



## Richiesta adesione ai servizi sperimentali di telecomunicazione

Spett.le: **Mordacchini s.r.l.**  
Via S. Giovanni, 118-01037-Ronciglione (VT)  
C.F./P.IVA: 01999460569 – Tel. 0761.1769342/627835  
Fax 0761.1810169 – email: info@mordacchini.it

<b>Denominazione/Cognome Nome:</b>		
<b>Nato a:</b>		<b>il:</b>
<b>Cod. Fiscale:</b>		<b>P. IVA:</b>
<b>Indirizzo:</b>		<b>Città:</b>
<b>CAP:</b>	<b>Rappr. Legale:</b>	<b>CF:</b>
<b>Pagamento<sup>1</sup>:</b>	<b>Invio fattura<sup>2</sup>:</b>	
<b>Dettaglio del traffico:</b>	<b>Recapito (email/tel.):</b>	<b>Cod. Univo:</b>

Di seguito denominato “**CLIENTE**” chiede di usufruire dei servizi internet alle condizioni specificate più avanti. Le caratteristiche principali del servizio Internet sono: velocità massima in download 30Mbps, in upload 5Mbps.

Canone mensile IVA esclusa primo anno euro \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Contributo attivazione IVA esclusa in \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) rate ciascuna da euro \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

in caso di disdetta prima del completo pagamento dei canoni di attivazione, quelli mancanti dovranno essere corrisposti in un'unica soluzione al momento della richiesta di cessazione del servizio.

Oppure contributo attivazione IVA esclusa da pagare una sola volta pari ad euro \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Canone mensile IVA esclusa anni successivi euro \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

ALTRE CONDIZIONI: \_\_\_\_\_

### Nel caso di pagamento tramite SEPA SDD ricorrente

Con la sottoscrizione del presente mandato il Debitore, indicato sopra autorizza il Creditore, Mordacchini srl cod. id. IT400010000001999460569, a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante e autorizza la Banca del Debitore ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite dal Creditore.

Cognome del sottoscrittore (se diverso dal cognome del debitore)

Nome del sottoscrittore (se diverso dal nome del debitore)

IBAN:

I

T

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il sottoscritto Debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto.

*Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca.*

\_\_\_\_\_

li

Firma \_\_\_\_\_

### CONDIZIONI

**MORDACCHINI SRL** fornisce servizi di telecomunicazione vocale e l'accesso ad internet anche tramite la propria rete. Il **CLIENTE** chiede a **MORDACCHINI SRL** la messa a disposizione del servizio internet specificato sopra. Il servizio internet sarà fornito tramite l'assegnazione di IP: sarà cura del cliente la configurazione dei computer da collegare alla rete. La velocità indicata sopra per il servizio internet è quella massima disponibile, la velocità effettiva dipende dal traffico presente sulla rete. **MORDACCHINI SRL** si riserva di verificare entro i tre mesi successiva alla presente richiesta la fattibilità tecnica del collegamento. Il **CLIENTE** si impegna sin da ora alla autonoma installazione degli apparati che verranno forniti dalla **MORDACCHINI SRL** al prezzo di listino in vigore al momento della fornitura dei dispositivi soltanto successivamente al sopralluogo che determini la fattibilità tecnica del collegamento; qualora il **CLIENTE**, dopo tale verifica positiva, rinunci al collegamento potrà vedersi addebitati euro 20,00 più iva quale contributo per il sopralluogo tecnico avvenuto. Tale contributo verrà riscosso tramite apposito bollettino inviato al **CLIENTE** che dovrà provvedere al pagamento entro cinque giorni dal ricevimento; nel caso ciò non avvenga saranno addebitati gli interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti. Il **CLIENTE** per sottoscrivere il contratto invierà a **MORDACCHINI SRL** il presente modulo, datato e firmato, via lettera o via fax unitamente ad una fotocopia del proprio documento di riconoscimento; l'invio della documentazione appena descritta vale quale impegno contrattuale relativamente alla descrizione sopra richiamata e quale proposta di contratto subordinata alla fattibilità tecnica del collegamento per la **MORDACCHINI SRL** che potrà quindi non accettare tale proposta. La seconda parte del presente contratto si perfezionerà con l'attivazione da parte della **MORDACCHINI SRL** dei servizi chiesti dal **CLIENTE**. Dal presente impegno il **CLIENTE** potrà recedere dandone comunicazione scritta tramite raccomandata AR a Mordacchini srl c.so Umberto I, 97 01037 Ronciglione (VT) entro giorni 10 dalla sottoscrizione.

### 1) CORRISPETTIVI – PAGAMENTI SUCCESSIVI ALL'ATTIVAZIONE

<sup>1</sup>Addebito di 1 euro più iva quale contributo spese incasso se il pagamento avviene tramite bollettino c/c postale o SEPA SDD

<sup>2</sup>Addebito di 1 euro più iva quale contributo spese spedizione nel caso venga chiesto l'invio della fattura in forma cartacea

Salvo quanto disposto dal successivo **“MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO”** il **CLIENTE**, a fronte dei servizi forniti corrisponderà a **MORDACCHINI SRL** il corrispettivo in base alle tariffe indicate nel presente contratto. Tutti gli importi fatturati saranno soggetti ad IVA. Il cliente provvederà al pagamento dei servizi entro la scadenza indicata in fattura, trascorsi 5 giorni da tale data il servizio potrà essere interrotto. In caso di ritardato pagamento saranno addebitati al cliente gli interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di 5 punti percentuali e le spese per gli invii degli eventuali solleciti. Qualora il **CLIENTE** non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione **MORDACCHINI SRL** potrà risolvere il contratto immediatamente fermo restando la possibilità di intraprendere le opportune azioni legali per il recupero del credito. Nel caso in cui il **CLIENTE** scelga il pagamento tramite bollettino di c/c postale al superamento di 125 (centoventicinque) euro di spesa **MORDACCHINI SRL** potrà comunicare al **CLIENTE** la situazione e lo stesso dovrà provvedere all'immediato pagamento di quanto dovuto.

## **2) COMUNICAZIONI TRA LE PARTI SUCCESSIVE ALL'ATTIVAZIONE**

Le comunicazioni tra **MORDACCHINI SRL** ed il **CLIENTE** saranno effettuate di regola per scritto e si intenderanno conosciute se inviate presso i recapiti ufficializzati nel contratto. Il **CLIENTE** qualora intenda modificare i propri recapiti dovrà comunicarli formalmente, in difetto ogni comunicazione si intenderà evasa con il recapito agli indirizzi qui dichiarati.

## **3) DURATA DELL'ACCORDO SUCCESSIVA ALL'ATTIVAZIONE**

Il presente accordo ha durata indeterminata. Il **CLIENTE**, se non diversamente specificato nelle "Altre condizioni", potrà in ogni momento recedere dal presente contratto con disdetta scritta da inviarsi con un mezzo che attesti la nostra ricezione a Mordacchini srl – via S. Giovanni, 118 – 01037 Ronciglione. Il recesso diviene efficace entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra da parte di **MORDACCHINI SRL**. **MORDACCHINI SRL** potrà recedere autonomamente dal presente contratto dandone comunicazione al **CLIENTE** con 30 giorni di preavviso.

## **4) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO SUCCESSIVE ALL'ATTIVAZIONE**

**MORDACCHINI SRL** potrà aggiornare le proprie tariffe, variare le condizioni del contratto per proprie sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali dandone comunicazione al **CLIENTE**. Le modifiche che comportino un aumento delle tariffe o di altri oneri economici a carico del **CLIENTE** avranno efficacia decorso il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione inviata da **MORDACCHINI SRL** al **CLIENTE**. Nello stesso termine il **CLIENTE** potrà recedere dal contratto con effetto immediato. In mancanza di comunicazione di recesso le variazioni si intenderanno accettate.

## **5) RISOLUZIONE ANTICIPATA SUCCESSIVA ALL'ATTIVAZIONE**

**MORDACCHINI SRL** si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o risolvere ogni rapporto con effetto immediato in caso di violazione del **CLIENTE** degli obblighi stabiliti.

## **6) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' SUCCESSIVA ALL'ATTIVAZIONE**

**MORDACCHINI SRL** non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei servizi causati da forza maggiore, da manomissioni o malfunzionamenti dei terminali, cattivo uso dei servizi da parte del **CLIENTE**. Ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza la protezione dalle interferenze". Pertanto **MORDACCHINI SRL** non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da **MORDACCHINI SRL**, imperfetta ricetrasmisione provocata da fonti esterne o derivanti, oppure perdita della visibilità ottica tra la sede/abitazione del **CLIENTE** e il punto di trasmissione di **MORDACCHINI SRL** dovuta a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private e/o aree verdi o da qualsiasi altra causa indipendente da **MORDACCHINI SRL**. Inoltre **MORDACCHINI SRL** non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da particolari condizioni atmosferiche o eventi di forza maggiore quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi. Il **CLIENTE** è consapevole che alcuni elementi di rete non sono ridondati e pertanto in caso di applicazioni che richiedono particolare continuità del servizio è opportuna la predisposizione di adeguati sistemi di emergenza come ad esempio connessioni di backup basati su altra tecnologia. Inoltre **CLIENTE** è a conoscenza che si tratta di servizi sperimentali e pertanto nessun addebito potrà essere fatto a **MORDACCHINI SRL** per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei servizi da qualsiasi causa originati.

## **7) USO IMPROPRIO DEI SERVIZI**

Il **CLIENTE** utilizzerà e adotterà ogni azione per fare in modo che terzi non utilizzino i servizi di **MORDACCHINI SRL** per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazione, ad altri utenti in genere, ovvero che comunque violino le leggi e i regolamenti vigenti.

## **8) CASO DI CONTROVERSIA**

Qualsiasi causa di controversia che dovesse insorgere tra le parti in base al presente contratto, verrà definita con una procedura stragiudiziale di mediazione, ai sensi del d.lgs. 28/2010 e relativo d.m. attuativo, gestita da un Organismo di Mediazione iscritto al relativo registro presso il Ministero della Giustizia. In caso di insuccesso del tentativo di mediazione, il foro competente a risolvere la controversia è il Tribunale di Viterbo.

## **9) DISPOSIZIONI GENERALI**

Il **CLIENTE** autorizza **MORDACCHINI SRL** all'elaborazione elettronica dei dati riportati nel presente contratto ed a quelli conseguenti al presente accordo. Il **CLIENTE** autorizza **MORDACCHINI SRL** a fornire ai propri fornitori i dati indispensabili per l'espletamento dei servizi chiesti. Il **CLIENTE** dichiara altresì di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (EU) n. 679/2016 ("GDPR") presente sul sito internet [www.mordacchini.it](http://www.mordacchini.it) Per quanto non esplicitamente disciplinato nel presente contratto le parti rimandano alla legislazione vigente.

\_\_\_\_\_ lì \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art 1342 II° comma codice civile, il **CLIENTE** accetta le condizioni n. 1,2,3,4,5,6,7,8,9 del presente contratto.

\_\_\_\_\_ lì \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Fornitura di una antenna con standard 802.11 in comodato gratuito da utilizzare esclusivamente per la fruizione dei servizi oggetto del presente contratto. Alla fine del contratto di fornitura dei servizi previsti dal presente contratto l'antenna dovrà essere restituita, a cura del **CLIENTE**, a **MORDACCHINI SRL** presso la sede in C.so Umberto I, 97 a Ronciglione. In caso di danneggiamento o di mancata restituzione dell'antenna verranno addebitati al **CLIENTE** euro 80 iva compresa.

\_\_\_\_\_ lì \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_