



# MORDACCHINI SRL

Via S. Giovanni, 118 – 01037 – Ronciglione (VT) – Tel. 0761.1769342/0761.627835 Fax 0761.1810169  
P. IVA/C.F.: 01999460569

Protocollo

<b>Denominazione/Cognome Nome:</b>	
<b>Nato a:</b>	<b>il:</b>
<b>Cod. Fiscale:</b>	<b>P. IVA:</b>
<b>Indirizzo:</b>	<b>Città:</b>
<b>CAP:</b>	<b>Rappr. Legale:</b>
<b>PEC:</b>	<b>CF:</b>
<b>Pagamento<sup>1</sup>:</b>	<b>Invio fattura<sup>2</sup>:</b>
<b>Dettaglio del traffico:</b>	<b>Recapito (email/tel.):</b>

### Nel caso di pagamento tramite SEPA SDD ricorrente

Con la sottoscrizione del presente mandato il Debitore, indicato sopra autorizza il Creditore, Mordacchini srl cod. id. IT400010000001999460569, a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante e autorizza la Banca del Debitore ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite dal Creditore.

Cognome del sottoscrittore (se diverso dal cognome del debitore)	Nome del sottoscrittore (se diverso dal nome del debitore)
IBAN: I T	

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il sottoscritto Debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto.

*Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca.*

\_\_\_\_\_ lì \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Di seguito denominata/o “**CLIENTE**” chiede di poter usufruire dei servizi di telefonia ed internet alle condizioni specificate più avanti. I prezzi che seguono relativi al traffico telefonico, se previsto, sono per ogni minuto e non comprendono l'iva, **il calcolo sarà effettuato sugli effettivi secondi di conversazione**, il minimo fatturato sarà un centesimo di euro più IVA.

### Altre Condizioni:

**Durata minima del contratto 12 mesi. L'eventuale disdetta sarà effettuata entro 30 giorni dalla richiesta. In caso di disdetta prima della conclusione del primo anno saranno dovuti i canoni rimanenti alla durata minima**

### Descrizione Servizio

- n. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) CLI VoIP voce
- n. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) CLI VoIP voce GNR (100 numeri ovvero ultime 2 cifre del CLI)
- Portabilità di numerazioni geografiche nazionali n. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) su CLI VoIP di tipo voce già attivo

### Prezzi IVA esclusa

Costo di attivazione per ciascun CLI (iva esclusa) da corrispondere una volta euro	
Costo per ciascuna portabilità da corrispondere una volta euro	
Canone mensile per ciascun CLI VoIP voce euro	
Costo al minuto chiamate urbane centesimi di euro	
Costo al minuto chiamate interurbane centesimi di euro	
Costo al minuto chiamate verso cellulari nazionali centesimi di euro	

I prezzi delle chiamate internazionali sono riportate sul nostro sito web <http://www.mordacchini.it>.

<sup>1</sup>Addebito di 1 euro più iva quale contributo spese incasso se il pagamento avviene tramite bollettino c/c postale o transazione bancaria

<sup>2</sup>Addebito di 1 euro più iva quale contributo spese spedizione nel caso venga chiesto l'invio della fattura in forma cartacea



# MORDACCHINI SRL

Via S. Giovanni, 118 – 01037 – Ronciglione (VT) – Tel. 0761.1769342/0761.627835 Fax 0761.1810169  
P. IVA/C.F.: 01999460569

Protocollo

## CONDIZIONI

**MORDACCHINI SRL**, quale rivenditore di servizi telefonici, fornisce servizi di telecomunicazione vocale e internet. Il **CLIENTE** chiede a **MORDACCHINI SRL** la messa a disposizione del servizio telefonico su numeri di telefono che gli verranno assegnati o portati (Number Portability). Sarà cura del cliente la configurazione dei dispositivi VoIP da collegare alla rete. Sarà cura del **CLIENTE** assicurarsi che il proprio accesso ad internet abbia prestazioni sufficienti per l'utilizzo del servizio VoIP. **MORDACCHINI SRL** si riserva di verificare entro i 30 giorni successivi alla presente richiesta la fattibilità tecnica. Il **CLIENTE** si impegna sin da ora alla autonoma installazione degli apparati che verranno eventualmente forniti da **MORDACCHINI SRL** al prezzo di listino in vigore al momento della fornitura. Il **CLIENTE** per sottoscrivere il contratto invierà a **MORDACCHINI SRL** il presente modulo, datato e firmato, via lettera, via fax, via email o tramite PEC unitamente ad una fotocopia del proprio documento di riconoscimento; l'invio della documentazione appena descritta vale quale impegno contrattuale relativamente alla descrizione sopra richiamata e quale proposta di contratto subordinata alla fattibilità tecnica di quanto chiesto per la **MORDACCHINI SRL** che potrà quindi non accettare tale proposta. La seconda parte del presente contratto si perfezionerà con l'attivazione da parte della **MORDACCHINI SRL** dei servizi chiesti dal **CLIENTE**.

### 1) CORRISPETTIVI – PAGAMENTI SUCCESSIVI ALL'ATTIVAZIONE

Salvo quanto disposto dal successivo "**MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO**" il **CLIENTE**, a fronte dei servizi forniti corrisponderà a **MORDACCHINI SRL** il corrispettivo in base alle tariffe indicate nel presente contratto. Tutti gli importi fatturati saranno soggetti ad IVA. Il cliente provvederà al pagamento dei servizi entro la scadenza indicata in fattura, trascorsi 5 giorni da tale data il servizio potrà essere interrotto. In caso di ritardato pagamento saranno addebitati al cliente gli interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di 5 punti percentuali e le spese per gli invii degli eventuali solleciti. Qualora il **CLIENTE** non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione **MORDACCHINI SRL** potrà risolvere il contratto immediatamente fermo restando la possibilità di intraprendere le opportune azioni legali per il recupero del credito. Nel caso in cui il **CLIENTE** superi i 125 (centoventicinque) euro di spesa IVA compresa **MORDACCHINI SRL** potrà comunicare al **CLIENTE** la situazione e lo stesso dovrà provvedere al pagamento di quanto dovuto entro 3 giorni altrimenti il servizio potrà essere disattivato.

### 2) COMUNICAZIONI TRA LE PARTI SUCCESSIVE ALL'ATTIVAZIONE

Le comunicazioni tra **MORDACCHINI SRL** ed il **CLIENTE** saranno effettuate di regola per scritto e si intenderanno conosciute se inviate presso i recapiti ufficializzati nel contratto. Il **CLIENTE** qualora intenda modificare i propri recapiti dovrà comunicarli formalmente, in difetto ogni comunicazione si intenderà evasa con il recapito agli indirizzi qui dichiarati.

### 3) DURATA DELL'ACCORDO SUCCESSIVA ALL'ATTIVAZIONE

Il presente accordo ha durata indeterminata. Il **CLIENTE**, se non diversamente specificato nelle "Altre condizioni", potrà in ogni momento recedere dal presente contratto con disdetta scritta da inviarsi con un mezzo che attesti la nostra ricezione a Mordacchini srl – via S. Giovanni, 118 – 01037 Ronciglione. Il recesso diviene efficace entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra da parte di **MORDACCHINI SRL**. **MORDACCHINI SRL** potrà recedere autonomamente dal presente contratto dandone comunicazione al **CLIENTE** con 30 giorni di preavviso. Qualora le numerazioni assegnate non effettueranno traffico uscente per sei mesi **MORDACCHINI SRL** potrà recedere interamente o parzialmente dal presente contratto senza necessità di dare comunicazione scritta.

### 4) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO SUCCESSIVE ALL'ATTIVAZIONE

**MORDACCHINI SRL** potrà aggiornare le proprie tariffe, variare le condizioni del contratto per proprie sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali dandone comunicazione al **CLIENTE**. Le modifiche che comportino un aumento delle tariffe o di altri oneri economici a carico del **CLIENTE** avranno efficacia decorso il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione inviata da **MORDACCHINI SRL** al **CLIENTE**. Nello stesso termine il **CLIENTE** potrà recedere dal contratto con effetto immediato. In mancanza di comunicazione di recesso le variazioni si intenderanno accettate.

### 5) RISOLUZIONE ANTICIPATA SUCCESSIVA ALL'ATTIVAZIONE

**MORDACCHINI SRL** si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o risolvere ogni rapporto con effetto immediato in caso di violazione del **CLIENTE** degli obblighi stabiliti.

### 6) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' SUCCESSIVA ALL'ATTIVAZIONE

**MORDACCHINI SRL** non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei servizi causati da nostri fornitori, da forza maggiore, da manomissioni o malfunzionamenti dei terminali, cattivo uso dei servizi da parte del **CLIENTE**. In particolare **CLIENTE** è a conoscenza che si tratta di servizi sperimentali e pertanto nessun addebito potrà essere fatto a **MORDACCHINI SRL** per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei servizi da qualsiasi causa originati

### 7) USO IMPROPRIO DEI SERVIZI

Il **CLIENTE** utilizzerà e adotterà ogni azione per fare in modo che egli stesso o terzi non utilizzino i servizi di **MORDACCHINI SRL** per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazione, ad altri utenti in genere, ovvero che comunque violino le leggi e i regolamenti vigenti.

### 8) CASO DI CONTROVERSIA

Qualsiasi causa di controversia che dovesse insorgere tra le parti in base al presente contratto, verrà definita con una procedura stragiudiziale di mediazione, ai sensi del d.lgs. 28/2010 e relativo d.m. attuativo, gestita da un Organismo di Mediazione iscritto al relativo registro presso il Ministero della Giustizia. In caso di insuccesso del tentativo di mediazione, il foro competente a risolvere la controversia è il Tribunale di Viterbo.

### 9) DISPOSIZIONI GENERALI

Il **CLIENTE** autorizza **MORDACCHINI SRL** all'elaborazione elettronica dei dati riportati nel presente contratto ed a quelli conseguenti al presente accordo. Il **CLIENTE** autorizza **MORDACCHINI SRL** a fornire ai propri fornitori i dati indispensabili per l'espletamento dei servizi chiesti. Per quanto non esplicitamente disciplinato nel presente contratto le parti rimandano alla legislazione vigente. Il **CLIENTE** dichiara altresì di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (EU) n. 679/2016 ("GDPR") presente sul sito internet [www.mordacchini.it](http://www.mordacchini.it)

\_\_\_\_\_ lì \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art 1342 secondo comma codice civile, il **CLIENTE** accetta le condizioni n. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 del presente contratto.

\_\_\_\_\_ lì \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_